

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
г. Владимира «Центр развития ребенка - детский сад № 32»
(МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»)**

ПРИНЯТО

На Педагогическом совете
МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»
Протокол от 30.08.2023 № 1

УТВЕРЖДЕНО



Заведующий МБДОУ «ЦРР детский сад
№ 32» Н.Н. Кашицына
Приказ от 30.08.2023 № 96

СОГЛАСОВАНО

Председателем СТК
Саратовцева С.В.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О внутренней системе оценки качества образования
МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»
(ВСОКО)**

Владимир, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующим:

- Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам дошкольного образования»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 (в ред. Приказов Минпросвещения России от 21.01.2019 № 31, от 08.11.2022 № 955);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (ред. от 14.12.2017);
- Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию, утверждёнными приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017, с изм. от 17.11.2023);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462»;
- Уставом;
- Положением о самообследовании.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад № 32» (далее - ДООУ), регламентирует порядок её проведения.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия и сокращения:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- ФГОС ДО – федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования;
- АООП ДО – адаптированная образовательная программа дошкольного образования;
- диагностика индивидуального развития воспитанников – система психолого-педагогического контроля достижения целевых ориентиров ФАОП ДО, целью которого является своевременное выявление проблем в развитии детей с тяжелыми нарушениями речи (далее ТНР), оказание воспитанникам адресной логопедической и психолого-педагогической помощи и последующий анализ эффективности педагогических действий;
- педагогическое наблюдение – метод оценки, основанный на том, что педагогический работник делает заключение о сформированности, частичной сформированности или несформированности образовательного результата (достижении целевого ориентира) в процессе осуществления воспитанником игровой, познавательной, творческой деятельности;
- ФАОП ДО – федеральная адаптированная образовательная программа дошкольного образования;

- логопедическое обследование – это комплекс мероприятий, направленных на выявление нарушений речи у обследуемого воспитанника путем всестороннего и полного изучения речи, ее отдельных компонентов, с учетом данных развития личности посредством беседы и наблюдения.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом, которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОУ федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, ФАОП ДО и усиление результативности организации образовательной деятельности дошкольной организации за счет повышения качества, принимаемых решений.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров.
- подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;
- сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности ДОУ принятие решений, прогнозирование развития;
- расширение общественного участия в управлении образованием в ДОУ.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОУ являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования; принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними

взаимосвязей и взаимозависимостей;

- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

2.4. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней оценки качества образования планируются на основе проблемного анализа образовательного процесса ДОУ.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОУ, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДОУ, рабочую группу по мониторингу ДОУ, педагогический совет, педагогов).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга ВСОКО в ДОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДОУ;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки педагогов ДОУ и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

3.3. Рабочая группа по мониторингу:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДОУ;

- содействует проведению подготовки работников ДОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формирует предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДОУ.

3.4. Педагогический совет ДОУ:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ДООУ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в ДООУ;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ДООУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ДООУ;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДООУ по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ДООУ, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности ДООУ.

3.5. Педагоги:

- проводят мониторинг развития каждого воспитанника;
- анализируют динамику развития личности каждого воспитанника;
- отслеживают состояние здоровья воспитанников (физическое развитие, заболеваемость, посещаемость);
- выявляют факторы, отрицательно влияющие на самочувствие и здоровье детей;
- своевременно предоставляют информацию администрации ДООУ.

Воспитатели организуют оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг:

- раздают родителям воспитанников для заполнения анкеты;
- собирают заполненные анкеты;
- обобщают результаты анкетирования и предоставляют старшему воспитателю сводную информацию по группе.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество организации образовательного процесса;
- качество условий реализации АООП ДООУ;
- качество результата освоения АООП образовательного учреждения.

4.1.1. Содержание процедуры **оценки качества организации образовательного процесса** ДООУ включает в себя оценку:

- соответствия адаптированной образовательной программы ДООУ требованиям ФГОС ДО и ФАОП ДО требованиям СанПиН.
- рациональности выбора образовательных технологий;
- планирование образовательного процесса (мониторинг документации и календарных планов работы);
- обеспеченность методическими пособиями и литературой (Приложение № 2);
- организации образовательной деятельности (различные виды контроля),
- открытости ДООУ для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- взаимодействия персонала с детьми и родителями;

4.1.2. Содержание процедуры оценки **качества условий** реализации АООП ДООУ включает в себя оценку:

- логопедических,
- психолого-педагогических,
- кадровых,
- материально-технических,
- финансовых условий,
- развивающей предметно-пространственной среды (далее - РППС).

1) требования к логопедическим условиям:

- наличие системы оценки речевого развития воспитанников, его динамики;
- наличие условий для коррекции речевых нарушений воспитанников (проведение индивидуальных и фронтальных занятий в соответствии с календарно-тематическим планом);
- наличие консультативной помощи педагогам и родителям (законным представителям), тесного взаимодействия с воспитателями (ведение тетрадей взаимодействия);
- наличие организационно-методического взаимодействия с семьями воспитанников (ведение индивидуальных тетрадей воспитанников и журнала консультаций с родителями).

2) требования к психолого-педагогическим условиям:

- наличие системы педагогической оценки развития воспитанников, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов;
- наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья;
- наличие консультативной поддержки педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников, инклюзивного образования (в случае его организации);
- наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации АОП, в том числе в плане взаимодействия с социумом;
- оценка возможности предоставления информации о АОП семье и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;
- оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня и т.п.).
- динамика состояния здоровья и психофизического развития воспитанников;

В оценку психолого-педагогических условий также входят:

- наполняемость группы с учетом их возраста, состояния здоровья, специфики Программы;
- условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста (обеспечение эмоционального благополучия через непосредственное общение с каждым ребенком);
- поддержку индивидуальности и инициативы детей через создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности;
- создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей; поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности; установление правил взаимодействия в разных ситуациях;
- развитие коммуникативных способностей детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками;
- развитие умения детей работать в группе сверстников; взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи).

3) требования к кадровым условиям:

- укомплектованность кадрами;
- образовательный ценз педагогов;
- уровень квалификации, динамика роста;
- профессиональное развитие, в том числе дополнительное профессиональное образование;

- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов, участие в конкурсном движении).

4) *требования к материально-техническим условиям:*

- оснащённость групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;

- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;

- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта)

5) *требования к финансовым условиям:*

- финансовое обеспечение реализации АОП ДОУ осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

6) *требования к развивающей предметно-пространственной среде*

- соответствие развивающей предметно-пространственной среды требованиям ФГОС ДО;

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемой образовательной программе ДОУ и возрастным возможностям обучающихся;

- организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);

- наличие условий для инклюзивного образования (в случае его организации);

- наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых (в том числе воспитанников разного возраста), а также возможности для уединения;

- учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Оценка условий проводится:

- на этапе разработки и утверждения АОП ДО;

- в рамках мероприятий внутрисадовского контроля;

- ежегодно в конце учебного года с целью анализа развития условий.

4.1.3. Содержание процедуры **оценки качества результата образовательной деятельности** включает в себя:

1) *Наличие системы логопедической диагностики*

Логопедическая диагностика осуществляется не менее трех раз в год, включая входное и контрольное диагностические мероприятия, продолжительностью не менее 15 календарных дней каждое.

Входная диагностика – диагностика в начале учебного года (цель - определение уровня речевого развития воспитанников и формирование работы);

Текущая диагностика – диагностика в середине учебного года (цель - выявление эффективности коррекционной работы и при необходимости изменение направлений коррекционной работы с целью повышения её эффективности);

Выходная диагностика – диагностика в конце учебного года (цель - подведение итогов коррекционной работы за год).

Входное и контрольное диагностические мероприятия подразумевают проведение общего срезового обследования воспитанников. Логопедическое обследование проводится в ходе беседы и наблюдения.

2) *Наличие системы психолого-педагогической диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников возрастным ориентирам и содержания образовательной программы по пяти образовательным областям:*

Психолого-педагогическая диагностика проводится в ходе наблюдений за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности. Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);

- оптимизации работы с группой детей.

3) *Наличие системы психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;*

При реализации Программы проводится оценка индивидуального развития детей в соответствии с Положением о системе оценки индивидуального развития детей в соответствии с ФГОС ДО. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

Результаты оценки динамики индивидуального развития воспитанников не подлежат публичному представлению. Информация по итогам оценки является конфиденциальной.

Оценка динамики индивидуального развития воспитанников ведется с целью своевременного выявления проблем в их развитии и оказания адресной психолого-педагогической помощи и последующего анализа эффективности педагогических действий.

4) *Наличие психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;*

При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводит педагог-психолог. Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей). Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей, доводятся до сведения родителей (законных представителей) обучающихся в индивидуальной форме и среди родителей группы не разглашаются.

5) *Мониторинг состояния здоровья воспитанников включает:*

- анализ заболеваемости,
- коэффициент посещаемости детей, индекс здоровья,
- оздоровительная работа.

Проводится педагогами.

6) *Динамика уровня адаптации детей к условиям детского сада;*

7) *Удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг и образовательных результатов ДОУ (Приложение).*

4.2. Оценку условий проводит заведующий.

4.3. Оценку качества организации образовательного процесса проводит старший воспитатель.

4.4. Оценка достижения воспитанниками планируемых результатов АОП ДОУ

проводится один раз в год: в мае. По итогам оценки старший воспитатель готовит сводную информацию о динамике индивидуального развития воспитанников за прошедший учебный год.

4.5. Оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуют воспитатели в последнюю неделю апреля согласно **приложению 3**.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОУ.

4.8. Формами ВСОКО выступают: оперативный, тематический, итоговый контроль, мониторинги, визуальный осмотр, наблюдение, анкетирование.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОУ.

6 Ответственность

6.1. Проверяющий, занимающийся контрольной деятельностью в ДОУ, несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

6.2. Заведующий ДОУ несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте ДОУ.

7. Документация ВСОКО

7.1. Документацию ВСОКО составляют:

- настоящее положение;
- приложения к настоящему положению;
- заполненные шаблоны оценки по каждому приложению.

7.2. Результаты ВСОКО оформляются в виде аналитической справки, отчета по самообследованию, включающую аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности.

7.3. На основании аналитических справок по итогам мониторинга определяется эффективность деятельности ДОУ, полученные результаты сопоставляются с нормативными показателями, определяются проблемы и пути решения, вырабатываются приоритетные задачи развития ДОУ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение рассматривается и принимается решением педагогического совета.

9.2. В настоящее положение могут быть внесены изменения и дополнения.

9.3. Изменения и дополнения вносятся на основе решения педагогического совета.

9.4. Изменения и дополнения в настоящее положение не влекут изменений и дополнений в АООП ДО.

Приложение

Анкета для родителей
«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДООУ»

Уважаемые родители, Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДООУ и реализуемых образовательных программах.

Вам предлагается ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования Вы можете передать через воспитателя группы или прислать по email ds32-59@mail.ru

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);

- о питании (меню).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

(нужное подчеркнуть или обвести)

2. Обсуждают воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание и т.п.)

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

3. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с Вашим участием, детей и педагогов?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

4. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?

(информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: учителя-логопеда, педагога-психолога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

5. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

6. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

7. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

8. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

9. Вы видите изменения в группе, в помещениях детского сада, на территории?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

10. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

11. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? Да. Нет. Иногда.

12. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

Отличное, хорошее, удовлетворительное, затрудняюсь ответить

Спасибо. Вы помогаете нам построить работу на улучшение качества образования в ДООУ.

Анкета для родителей

«Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОО и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО.

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения
5 баллов; 4 балла; 3 балла; 2 балла; 1 балл; Затрудняюсь ответить

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	
Оцените обеспеченность мебелью	
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	

2. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:

- медицинское обслуживание	
- организация питания	
- соблюдение безопасности пребывания ребёнка в дошкольном учреждении	

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	

4. Что из перечисленного требует обновления, улучшения (перечислите):

- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями (укажите конкретно);	
- обеспеченность мебелью (укажите конкретно);	
- благоустройство территории (укажите конкретно);	
- другое	

5. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении

Да Нет

6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
затрудняюсь ответить	

7. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:

доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	

8. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:

невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	

низкая	
--------	--

9. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:

отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
затрудняюсь ответить	

10. Как часто пользуетесь сайтом дошкольного учреждения?

Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	

11. Как часто пользуетесь группой дошкольного учреждения в социальной сети ВКонтакте?

Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	

12. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и вашего ребёнка (укажите возраст ребёнка)

Спортивно - оздоровительное развитие (занятия ритмикой, с мячом, подвижные игры, футбол-гимнастика, плавание)	
Научно-техническое (Лего-конструирование)	
Художественно-эстетическое (театр, макраме, художественные росписи)	
Социально-гуманитарное (подготовка к школе, обучение чтению, английский язык)	

Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.
Благодарим за участие!

Протнуровано, протнуровано и скреплено печатью 12
(Генеральный) листов
Заведующий МБДОУ «ЦРР «детский сад № 32»
Григорьев
И.Н.Кашицына

